

Hipotekarna banka i Sava osiguranje pripremili su jedinstvene ponude za korisnike Premium kartice:

- **OSIGURANJE POMOĆI NA PUTU**

U okviru ovog osiguranja, uz asistenciju Asistentske kompanije, obezbjeđujemo Vam pomoć 24h svakog dana u godini na teritoriji Evrope i pokriće troškova u skladu sa ugovorenim obimom pokrića, u slučaju da se nađete u nevolji usljed:

- ✓ **Kvara** - pod kvarom vozila smatra se svaka mehanička, električna i/ili elektronska greška na vozilu zbog koje ono nije u voznom stanju ili je nepodobno za dalju sigurnu vožnju
- ✓ **Oštećenja** - pod oštećenjem vozila smatra se slučaj kada usled saobraćajne nezgode, pada ili udara predmeta, namjere ili objesti trećih lica, požara, poplave, oluje ili grada, vozilo nije u voznom stanju ili je nepodobno za dalju sigurnu vožnju;

Potpune informacije o našem proizvodu možete naći u uslovima „oznaka uslova“, koji čine sastavni dio ovog dopisa.

Maksimalna pokrića navedena su u tabeli niže,

Suma osiguranja	100.00€
Teritorijalno pokriće	Crna Gora i geografsko područje Evrope
Franšiza	Bez učešća osiguranika u šteti
Godišnji agregat	Tri osigurana slučaja za uslugu vuče (šlepanja) u toku jedne godine osiguranja

- **OSIGURANJE OD NEZGODE KORISNIKA KARTICA I POTROŠAČA**

Nezgodu se ne može predvidjeti niti spriječiti, ali se mogu ublažiti njene posljedice zaključivanjem osiguranja od nezgode. Pod nesrećnim slučajem (nezgodom) podrazumijeva se iznenadni, nepredviđeni i od volje osiguranika nezavisan događaj, koji djeluje spolja i brzo na tijelo osiguranika i prouzrokuje njegovu smrt, trajni invaliditet, privremenu nesposobnost za rad ili narušavanje zdravlja koja zahtijeva lječarsku pomoć.

Potpune informacije o našem proizvodu možete naći u uslovima „oznaka uslova“, koji čine sastavni dio ovog dopisa.

Maksimalna pokrića navedena su u tabeli niže,

Osigurani rizici	Smrt usljed nezgode	Invaliditet	Lom kostiju
Suma osiguranja	1,600.00 €	3,200.00 €	300.00 €
Teritorijalno pokriće	Sve zemlje svijeta		
Franšiza	Bez učešća osiguranika u šteti		

• PUTNO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Odlazak na putovanje uvijek sadrži određenu dozu neizvjesnosti i nepredvidljivosti. Naša destinacija nam nikada nije do kraja poznata i naš boravak može krenuti potpuno drugim pravcem od planiranog. Ukoliko se tako nešto i dogodi, uz putničko zdravstveno osiguranje, najveći dio briga, prepustite nama - Vašem osiguravaču.

Ova vrsta osiguranja omogućava naknadu troškova nastalih tokom pružanja neophodne medicinske pomoći osiguraniku, zbog bolesti ili posljedice nesrećnog slučaja, za vrijeme privremenog boravka u inostranstvu. Takođe, obezbijeđeni su i troškovi prevoza do kuće.

Potpune informacije o našem proizvodu možete naći u uslovima „oznaka uslova“, koji čine sastavni dio ovog dopisa.

Maksimalna pokrića navedena su u tabeli niže,

Suma osiguranja	5,000.00€
Teritorijalno pokriće	Geografsko područje Evrope
Franšiza	Bez učešća osiguranika u šteti
Trajanje pokrića	30 dana sa opcijom više ulazaka i izlazaka
Napomena	Sportski rizici nijesu pokriveni osiguranjem

• ZLOUPOTREBA PLATNIH KARTICA I SKIMING

Ukoliko ste korisnik “PREMIUM kartice” Hipotekarne banke AD Podgorica zaštitite se od zloupotrebe kartice od strane trećeg lica.

Vaše Sava osiguranje Vas štiti za slučaj:

- 1) **Osiguranje zloupotrebe platne kartice** – osiguravač nadoknađuje štetu u iznosu obavljenih transakcija, kao posljedica zloupotrebe izgubljene ili protivpravno otuđene kartice.

Skimming - osiguranim slučajem, smatra se finansijski gubitak koji je nastao kao posljedica krađe (neovlašćenog očitavanja) podataka sa originala kartice i dalje neovlašćene upotrebe duplikata kartice unutar vremenskog perioda od 48 sati do momenta kada je izdavalac kartice blokirao karticu.

- 2) **Zloupotreba na internetu i sajtovima** - Osiguravač nadoknađuje štetu u slučaju zloupotrebe na internetu, na sajtovima koji podržavaju 3D autentifikaciju (verifikacija transakcije slanjem određenog koda na broj telefona).
- 3) **Trošak izdavanja novih dokumenata** - Osiguranjem su pokriveni troškovi za ponovnu izradu ličnih dokumenata kao što su lična karta, pasoš, saobraćajna i vozačka dozvola, ako su protivpravno otuđeni ili izgubljeni istovremeno sa platnom karticom.
- 4) **Trošak zamjene ključeva i ključaonica** - Osiguranjem su pokriveni troškovi zamjene ključeva od stana/auta i pripadajućih ključaonica sa istovjetnim novim, ako su osiguraniku protivpravno otuđeni istovremeno sa platnom karticom.
- 5) **Trošak zamjene odnosno izdavanja nove kartice** - Osiguranjem su pokriveni troškovi izdavanja nove kartice nastale usljed protivpravnog otuđenja kartice.

Potpune informacije o našem proizvodu možete naći u uslovima „oznaka uslova“, koji čine sastavni dio ovog dopisa. Maksimalna pokrića navedena su u tabeli niže:

Osigurani rizici	Zloupotreba kartica uključujući i skimming	Zloupotreba na internetu i sajtovima	Trošak izdavanja novih dokumenata	Trošak zamjene ključeva i ključaonica	Trošak zamjene/izdavanja nove kartice
Suma osiguranja	1,000.00	250.00	100.00	100.00	15.00
Teritorijalno pokriće	Sve zemlje svijeta				
Franšiza	Bez učešća osiguranika u šteti, osim za rizik <i>skimminga</i> gdje se primjenjuje franšiza od 5% od obračunate štete;				

UPUTSTVO

Prijava odštetnog zahtjeva iz osnova osiguranja pomoći na putu – Putna asistencija

U slučaju nastanka osiguranog slučaja korisnik je dužan da pozove call centar na broj telefona 020-403-010 i objasni nastalu situaciju.

Asistentska kuća, nakon potrebnih provjera, organizuje šlep službu koja će obaviti šlepanje vozila do lokacije koju osiguranik navede u telefonskom pozivu.

U slučaju da je potreba za šlepanjem vozila nastala usljed saobraćajne nezgode, osiguranik je dužan osiguravajućoj kući dostaviti Zapisnik o saobraćajnoj nezgodi ili Evropski izvještaj. Osiguravajuće Društvo pokriva troškove nastale za tri osigurana slučaja godišnje u iznosu do 100€. Ukoliko je iznos šlepanja veći od ugovorenog pokrića, osiguranik snosi razliku troškova.

Podaci koje je potrebno obezbijediti od strane osiguranika su:

- Broj polise
- Rok važenja
- Ime i prezime osiguranika/vozača
- Marka i tip vozila

- ✓ Osnovanost odštetnog zahtjeva se utvrđuje na osnovu važećih Uslova za osiguranje pomoći na putu – Putna asistencija.
- ✓ pokriće se odnosi na tri osigurana slučaja tokom trajanja osiguranja do iznosa od 100,00 € po osiguranom slučaju.
- ✓ Vozila koja mogu biti pokrivena uslugama asistencije su vozila koja se koriste za prevoz ljudi ili stvari, a čija težina ne prelazi 3,5 tona. Ova vozila moraju biti registrovana u Crnoj Gori.

UPUTSTVO

Prijava odštetnog zahtjeva po osnovu osiguranja od posljedica nesrećnog slučaja - Nezgode

Prilikom nastanka osiguranog slučaja – nezgode, potrebno je odmah potražiti ljegarsku pomoć i po završetku liječenja prijaviti nezgodu.

Prilikom prijave nesrećnog slučaja – nezgode, korisnik osiguranja je dužan dostaviti sljedeću dokumentaciju:

- Prijavu nezgode (obrazac osiguravača) – dostupno u svim poslovnicama Sava Osiguranja
 - Medicinska dokumentacija počev od dana povrede pa do završetka liječenja
 - Tekući žiro račun osiguranika za isplatu
 - Ostalu dokumentaciju za koje Društvo utvrdi da je potrebna u cilju utvrđivanja osnovanosti i obrade odštetnog zahtjeva
-
- ✓ Osnovanost odštetnog zahtjeva se utvrđuje na osnovu važećih Uslova za osiguranje od posljedica nesrećnog slučaja i klauzule za osiguranje lica za slučaj preloma kostiju usljed nesrećnog slučaja.
 - ✓ Konačni procenat invaliditeta određuje se isključivo po Tabeli za određivanje procenta trajnog gubitka opšte radne sposobnosti (invaliditeta) kao posljedice nesrećnog slučaja. Procenat invaliditeta osiguravač određuje na osnovu podnijete medicinske dokumentacije i nalaza ljekara cenzora.

UPUTSTVO

Prijava odštetnog zahtjeva zbog smrti uslijed nesrećnog slučaja - nezgode

U slučaju smrti uslijed nesrećnog slučaja - nezgode, korisnik osiguranja je lice ili lica koju su zakonskinasljednici.

Korisnik osiguranja mora prilikom prijave osiguranog slučaja i u postupku ostvarivanja prava na naknadu podnijeti sljedeće isprave I dokumentaciju:

- Dokumentacija za osobu koja je preminula, zbog smrti uslijed nesrećnog slučaja - nezgode:
 - Izvod iz matične knjige umrlih
 - Potvrda o smrti (otpusna lista ukoliko je preminuo u medicinskoj ustanovi)
 - Obdukcioni nalaz, ukoliko je rađen
 - Zapisnik od nadležnih organa ukoliko je rađen
- Dokumentacija za bračnog druga:
 - Izvod iz matične knjige rođenih
 - Izvod iz knjige vjenčanih
- Dokumentacija za djecu (maloljetnu i punoljetnu):
 - Izvodi iz matične knjige rođenih
- Žiro račun osobe koja prima novac
- Rešenje o zakonskim nasljednicima
- ✓ Osnovanost odštetnog zahtjeva se utvrđuje na osnovu važećih Uslova za osiguranje od posljedica nesrećnog slučaja.
- ✓ Iznos naknade predstavlja iznos osigurane sume.

UPUTSTVO

Prijava odštetnog zahtjeva iz osnova osiguranje za putničko zdravstveno osiguranje - PZO

U slučaju nastanka osiguranog slučaja (bolest ili nezgoda) osiguranik je dužan kontaktirati *Call centar* na broj telefona **020-403-033** nakon čega se prate uputstva od agenta i nastavlja se liječenje u zdravstvenoj ustanovi na koju je osiguranik upućen od strane asistentske kompanije.

Osiguravajuće Društvo pokriva troškove liječenja (kao i lijekova) nastalih u inostranstvu – područje Evrope, u iznosu do **5,000€**. U okviru pokrića su uključene stomatološke usluge, ali samo u cilju olakšavanja akutne zubobolje, u iznosu do **150 EUR**-a.

Za kompletiranje predmeta je potrebno obezbijediti sljedeću dokumentaciju:

- Pasoš (skenira se prva strana gdje je slika osiguranika kao i pečati koji dokazuju datum ulaska i izlaska iz zemlje u kojoj je nastao osigurani slučaj, povreda ili akutna bolest)
- Kompletna medicinska dokumentacija od prvog dana liječenja pa do završetka
- Original računi izdati za pružene medicinske usluge/prepisane lijekove
- ✓ Osnovanost odštetnog zahtjeva se utvrđuje na osnovu važećih Uslova za putničko zdravstveno osiguranje.
- ✓ Pokriće obuhvata naknadu troškova liječenja do 5,000.00 €.

UPUTSTVO

Prijava odštetnog zahtjeva po osnovu osiguranja od rizika zloupotrebe kartica

Prilikom nastanka osiguranog slučaja – zloupotrebe kartice, potrebno je odmah prijaviti zloupotrebu banci, MUP-u kao i Društvu za osiguranje: neposrednim putem ili posrednim putem (putem pošte, telefona, elektronske pošte)

Prilikom prijave odštetnog zahtjeva korisnik osiguranja je dužan dostaviti sljedeću neophodnu dokumentaciju:

- 1) prijava zloupotrebe kartica osiguranika sa navođenjem dana i časa zloupotrebe kartica,
- 2) zapisnik MUP-a,
- 3) kopiju ugovora koju je osiguranik/ korisnik kartice zaključio sa bankom,
- 4) izjave eventualnih svjedoka,
- 5) pisani izvještaj ili ovjeren izvod iz računarskog sistema izdavaoca kartice o danu, času i minuti blokiranja,
- 6) pisana potvrda, o gotovinskom podizanju sa bankomata, banke sa vidljivim satom i visinom podizanja novčanih sredstava,
- 7) broj žiro računa na koji će se izvršiti plaćanje naknade iz osiguranja,
- 8) potvrda banke o stvarnoj visini štete koju je pretrpio osiguranik.

- ✓ Osnovanost odštetnog zahtjeva se utvrđuje na osnovu važećih Uslova osiguranja i pripadajućih klauzula.
- ✓ Osiguranim opasnostima, u smislu ovih Uslova, smatraju se:

1. **Osiguranje zloupotrebe platne kartice** – osiguravač nadoknađuje štetu u iznosu obavljenih transakcija, kao posljedica zloupotrebe izgubljene ili protivpravno otuđene kartice.
Skimming - osiguranim slučajem, smatra se finansijski gubitak koji je nastao kao posljedica krađe (neovlašćenog očitavanja) podataka sa originala kartice i dalje neovlašćene upotrebe duplikata kartice unutar vremenskog perioda od 48 sati do momenta kada je izdavalac kartice blokirao karticu.
2. **Zloupotreba na internetu i sajtovima** - Osiguravač nadoknađuje štetu u slučaju zloupotrebe na internetu, na sajtovima koji podržavaju 3D autentifikaciju (verifikacija transakcije slanjem određenog koda na broj telefona).
3. **Trošak izdavanja novih dokumenata** - Osiguranjem su pokriveni troškovi za ponovnu izradu ličnih dokumenata kao što su lična karta, pasoš, saobraćajna i vozačka dozvola, ako su protivpravno otuđeni ili izgubljeni istovremeno sa platnom karticom.
4. **Trošak zamjene ključeva i ključaonica** - Osiguranjem su pokriveni troškovi zamjene ključeva od stana/auta i pripadajućih ključaonica sa istovjetnim novim, ako su osiguraniku protivpravno otuđeni istovremeno sa platnom karticom.
5. **Trošak zamjene odnosno izdavanja nove kartice** - Osiguranjem su pokriveni troškovi izdavanja nove kartice nastale usljed protivpravnog otuđenja kartice.