# Informativni dokument o naknadama

**Naziv pružaoca platnih usluga: Hipotekarna banka AD Podgorica**

**Naziv računa za plaćanje: Narandzasti paket plus**

**Datum: 15.05.2023.**

Ovaj dokument sadrži informacije o naknadama za najreprezentativnije usluge povezane sa računom za plaćanje potrošača.

Ako pružalac platnih usluga ne pruža neku od usluga sa liste najreprezentativnijih usluga, navodi oznaku da tu uslugu ne pruža.

Naknade se mogu naplaćivati i za pružanje usluga koje nisu naveden u ovom dokumentu, a detaljne predugovorne i ugovorne informacije o svim uslugama, uključujući i naknade za usluge koje nijesu na listi najreprezentativnijih usluga, date su u date su u Odluci o tarifi naknada i u Opštim uslovima poslovanja, koji su dostupni na sajtu www.hipotekarnabanka.me.

Pružalac platnih usluga dužan je da potrošaču učini dostupnim besplatno pojmovnik platnih usluga, koji sadrži pojmove i definicije usluga iz Liste najreprezentativnijih usluga, kao i druge definicije ako postoje.

| **Usluga** | **Naknada** |
|---|---|
| **Opšte usluge povezane sa računom za plaćanje potrošača** | |
| **Vođenje računa za plaćanje**<br>( NARANDZASTI PAKET PLUS)<br>Paket usluga sadrži:<br>- Vodjenje racuna za placanje za nacionalne platne transakcije<br>- Vodjenje racuna za medjunarodne platne transakcije<br>- Visa Sprint debit kartica<br>- HB i Mhb klik<br>- HB SMS<br>- Trajni nalog<br>- HB klik priključenje na elektronsko bankarstvo<br><br>Usluge koje prelaze obim usluga obuhvaćenih paketom naplaćuju se posebno. | Mjesecno: 3,50 EUR |
| **Internet plaćanje** | Naknada za usluge - HB klik<br>Mjesecno: Bez naknade |
| **Mobilno plaćanje** | Naknada za usluge - mHB klik<br>Mjesecno: Bez naknade<br><br>Naknada za usluge – mPremium |

| | | |
|---|---|---|
| | Mjesecno: | 0,88 EUR |
| **Plaćanja (osim karticama)** | | |
| **Nacionalna platna transakcija - prenos novčanih sredstva na račun za plaćanje u Crnoj Gori** | **Bezgotovinsko plaćanje – eksterno**<br>Do 13:30h<br><br>DNS i javni prihodi < 1.000,00EUR<br>sa računa rezidenta<br><br>DNS i javni prihodi < 1.000,00EUR<br>sa računa nerezidenta<br><br>RTGS nalozi u iznosu < 1.000,00EUR<br>sa računa rezidenta<br><br>RTGS nalozi u iznosu < 1.000,00EUR<br>sa računa nerezidenta<br><br>RTGS nalozi i nalozi<br>javnih prihoda ≥ 1.000,00EUR<br>sa računa rezidenta<br><br>RTGS nalozi i nalozi<br>javnih prihoda ≥ 1.000,00EUR<br>sa rac.nerezidenta<br><br>**Bezgotovinsko plaćanje – eksterno**<br>Od 13:30 h<br><br>DNS i javni prihodi < 1.000,00 EUR<br>sa računa rezidenta<br><br>DNS i javni prihodi < 1.000,00 EUR<br>sa računa nerezidenta<br><br>RTGS nalozi u iznosu < 1.000,00 EUR<br>sa računa rezidenta<br><br>RTGS nalozi u iznosu < 1.000,00 EUR<br>sa računa nerezidenta<br><br>RTGS nalozi i nalozi<br>javnih prihoda ≥ 1.000,00EUR<br>sa računa rezidenta<br><br>RTGS nalozi i nalozi<br>javnih prihoda ≥ 1.000,00EUR<br>sa rac.nerezidenta<br><br>**Bezgotovinsko plaćanje – interno**<br><br>Interni nalozi za prenos<br>u korist računa banke drugog lica,<br>rezidenti i nerezidenti | <br><br><br>0,30 EUR<br><br><br>0,50 EUR<br><br><br>2,50 EUR<br><br><br>3,50 EUR<br><br><br><br>0,20%<br><br><br><br>0,20%<br><br><br><br><br>0,40 EUR<br><br><br>0,70 EUR<br><br><br>3,30 EUR<br><br><br>4,60 EUR<br><br><br><br>0,25%<br><br><br><br>0,26%<br><br><br><br><br>0,20%;<br>(min.0,15 EUR; max.100 EUR) |

| | |
|---|---|
| | Interni nalozi za prenos<br>u korist računa banke istog lica,<br>uključujući i ovlašćena lica po računu,<br>rezidenti i nerezidenti Bez naknade<br><br>Interni nalozi za prenos<br>u korist računa banke drugog lica,<br>rezidenti i nerezidenti,<br>sa svrhom placanja<br>rate za trgovinu na rate Bez naknade<br><br>**Elektronsko bankarstvo**<br>Do 13:30h<br>Bezgotovinsko plaćanje – eksterno<br><br>DNS i javni prihodi < 1.000,00EUR<br>sa računa rezidenta 0,24 EUR<br><br>DNS i javni prihodi < 1.000,00EUR<br>sa računa nerezidenta 0,40 EUR<br><br>RTGS nalozi u iznosu < 1.000,00EUR<br>sa računa rezidenta 2,00 EUR<br><br>RTGS nalozi u iznosu < 1.000,00EUR<br>sa računa nerezidenta 2,80 EUR<br><br>RTGS nalozi i nalozi<br>javnih prihoda ≥1.000,00EUR<br>sa računa rezidenta 0,12% min. 2,00 EUR<br><br>RTGS nalozi i nalozi<br>javnih prihoda ≥1.000,00EUR<br>sa računa nerezidenta 0,16% min. 2,80 EUR<br><br>**Elektronsko bankarstvo**<br>Od 13:30h<br>Bezgotovinsko plaćanje – eksterno<br><br>DNS i javni prihodi < 1.000,00EUR<br>sa računa rezidenta 0,32 EUR<br><br>DNS i javni prihodi < 1.000,00EUR<br>sa računa nerezidenta 0,56 EUR<br><br>RTGS nalozi u iznosu < 1.000,00EUR<br>sa računa rezidenta 2,64 EUR<br><br>RTGS nalozi u iznosu < 1.000,00EUR<br>sa računa nerezidenta 3,68 EUR<br><br>RTGS nalozi i nalozi<br>javnih prihoda ≥1.000,00EUR<br>sa računa rezidenta 0,16%;min. 2,64 EUR |

| | |
|---|---|
| | RTGS nalozi i naloz<br>i javnih prihoda ≥1.000,00EUR<br>sa računa nerezidenta 0,21%, min.3,68 EUR |
| **Međunarodna platna transakcija – prenos novčanih sredstava na račun u inostranstvu** | **Doznake NOSTRO (odlivi)**<br>Do 1.000,00 € 10,00 EUR<br>Od 1.000,01 € do 5.000,00 € 20,00 EUR<br>Od 5.000,01 € do 20.000,00 € 0,35%<br>Od 20.000,01 € do 100.000,00 € 0,30%<br>Od 100.000,01 € 0,25%<br>Naknada za kupoprodaju<br>na deviznom tržištu 0,20% - 1,00%<br>Hitna doznaka – za svaki dan skraćenja redovne valute plaćanja +10 EUR<br>Doznake unutar banke – interni prenosi<br>(izvršenje naloga istog dana kada je primljen nalog za plaćanje – T+0) 0,10%<br>Doznake sa opcijom „OUR“ - EUR<br>dodatna tarifa uz tarifu za redovna placanja<br>Do 2.500,00 € +12,00 EUR<br>Od 2.500,01 € do 12.500,00 € +15,00 EUR<br>Od 12.500,01 € do 50.000,00 € +30,00 EUR<br>Od 50.000,01 € +50,00 EUR<br>Doznake sa opcijom „OUR“<br>ostale valute (sem USD)<br>dodatna tarifa uz tarifu za redovna placanja<br>Do 2.500,00 € +20,00 EUR<br>Od 2.500,01 € do 12.500,00 € +30,00 EUR<br>Od 12.500,01 € do 50.000,00 € +60,00 EUR<br>Od 50.000,01 € +100,00 EUR<br>Doznake sa opcijom „OUR“ - USD<br>dodatna tarifa uz tarifu za redovna placanja<br>Doznaka korisniku +35,00 USD<br>Uslovne doznake 0,40% min. 30,00 EUR |

| | |
|---|---|
| | Opoziv ili storno uslovne doznake<br>bez troskova inobanke 10,00 EUR<br><br>Storno doznake<br>bez troskova inobanke 20,00 EUR<br><br>Izmjena naloga zbog netačne, nepotpune instrukcije; izmjena instrukcija i druge reklamacije<br>bez troskova inobanke 10,00 EUR |
| **Međunarodna platna transakcija – prijem novčanih sredstava iz inostranstva** | **Doznake LORO (prilivi)**<br>Do 2.500,00 € na rn rezidenta 5,00 EUR<br><br>Do 2.500,00 € na rn nerezidenta 10,00 EUR<br><br>Od 2.500,01 € do 10.000,00 €<br>na račun rezidenta 10,00 EUR<br><br>Od 2.500,01 € do 10.000,00 €<br>na račun nerezidenta 20,00 EUR<br><br>Od 10.000,01 € na rn rezidenta 0,10%<br><br>Od 10.000,01 € na rn nerezidenta 0,20% |
| **Trajni nalog** | Izvršenje trajnog naloga<br>sa računa rezidenta Bez naknade<br><br>Trajni nalog – sa računa nerezidenta<br>Mjesecno: Bez naknade |
| **Uplata gotovog novca na račun za plaćanje** | Na račune klijenata banke istog lica, uključujuci i ovlašćena lica po računu Bez naknade |
| **Kartice i gotov novac** | |
| **Izdavanje kreditne kartice** | **VISA RELAX**<br><br>Naknada<br>za izdavanje osnovne kartice Bez naknade<br><br>Naknada za reizdavanje<br>osnovne/dodatne kartice 2,88 EUR<br><br>Naknada za koriscenje osnovne/dodatne kartice<br>Mjesecno: 1,00 EUR |
| **Izdavanje debitne kartice** | **VISA SPRINT**<br><br>Naknada<br>za izdavanje osnovne kartice Bez naknade |

| | |
|---|---|
| | Naknada<br>za reizdavanje osnovne kartice 2,88 EUR<br><br>Naknada za izdavanje/reizdavanje<br>dodatne kartice 2,88 EUR<br><br>Naknada za koriscenje<br>osnovne kartice bez naknade<br><br>Naknada za koriscenje dodatne kartice<br>Mjesecno: 0,90 EUR<br><br>**PREMIUM MASTERCARD-PREMIUM PLATINUM**<br><br>Naknada<br>za izdavanje osnovne kartice Bez naknade<br><br>Naknada za<br>reizdavanje osnovne kartice 2,88 EUR<br><br>Naknada za izdavanje<br>dodatne kartice 2,00 EUR<br><br>Naknada za koriscenje osnovne/dodatne kartice<br>Mjesecno: 0,88 EUR<br><br>**VISA GIFT PREPAID KARTICE**<br><br>Naknada za koriscenje kartice<br>Godisnje: 5,00 EUR<br><br>**PORTO CO BRANDING KARTICA**<br><br>Naknada<br>za izdavanje osnovne kartice 5,00 EUR<br><br>Naknada<br>za reizdavanje osnovne kartice 2,88 EUR<br><br>Naknada za izdavanje i reizdavanje<br>dodatne kartice 2,88 EUR<br><br>Naknada za koriscenje osnovne/dodatne kartice<br>Godišnje: 25,00 EUR<br><br>**SUPERKARTICA MASTERCARD**<br><br>Naknada<br>za izdavanje osnovne kartice Bez naknade<br><br>Naknada za reizdavanje<br>osnovne/dodatne kartice 2,88 EUR<br><br>Naknada za izdavanje<br>dodatne kartice 2,00 EUR |

| | |
|---|---|
| | Naknada za koriscenje osnovne/dodatne kartice Mjesecno: 0,50 EUR<br><br>**PORTONOVI CO BRANDING PLATNA KARTICA**<br><br>Naknada za izdavanje/reizdavanje osnovne kartice 15,00 EUR<br><br>Naknada za izdavanje/reizdavanje dodatne kartice 10,00 EUR<br><br>Naknada za koriscenje osnovne kartice Godišnje: 180,00 EUR<br><br>Naknada za koriscenje dodatne kartice Godišnje: 120,00 EUR |
| **Isplata gotovog novca debitnom karticom na bankomatu** | **VISA SPRINT**<br><br>Transakcije na ATM-u Banke Bez naknade<br><br>Transakcije na ATM-u drugih banaka 3% min 3,00 EUR<br><br>**PREMIUM MASTERCARD-PREMIUM PLATINUM**<br><br>Transakcije na ATM-u Banke Bez naknade<br>Transakcije na ATM-u drugih banaka 3% min 3,00 EUR<br><br>**VISA GIFT**<br><br>Transakcije na ATM-u Banke Bez naknade<br><br>Transakcije na ATM-u drugih banaka 1,50%; min 1,00 EUR<br><br>**PORTO CO BRANDING**<br><br>Transakcije na ATM-u Banke Bez naknade<br><br>Transakcije na ATM-u drugih banaka 3%; min 3,00 EUR<br><br>**SUPERKARTICA MASTERCARD**<br><br>Transakcije na ATM-u Banke Bez naknade<br><br>Transakcije na ATM-u drugih banaka 3%; min 3,00 EUR |

| | |
|---|---|
| | **PORTONOVI CO BRANDING PLATNA KARTICA**<br><br>Transakcije<br>na ATM-u Banke Bez naknade<br><br>Transakcije<br>na ATM-u drugih banaka 3%; min 3,00 EUR |
| **Isplata gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu** | Usluga nije dostupna |
| **Prekoračenje po računu za plaćanje** | |
| **Dozvoljeno prekoračenje** | Naknada za okvirni kredit po transakcionom računu<br>za nacionalne platne transakcije<br>za primanje LD 1,50%; min 2,00 EUR<br><br>Kamatna stopa<br>Godisnje: 14,60% |
| **Ostale usluge** | |
| **Obavještenje putem sredstava komunikacije na daljinu (npr. SMS)** | Bez naknade |